



專訪

Team Members

Keui · Ethan · Nikki · Erin



ARTEMIS

打造送子鳥的數位守護神

送子鳥 2025 SI 獎得主：Artemis 團隊

文 | 國際智家

Artemis 是由送子鳥資訊部與懷九中心共同研發的卵胚管理系統，系統命名來自於「Artemis 登月計畫」——人類有偉大的夢想（去火星），先登月建立基地，正如同送子鳥與愛生育想幫助更多的想孕家庭，進而開發了 Artemis。

本期享悅樂職專訪特別邀請了系統開發的核心夥伴——資訊部的 Nikki、Keui、Ethan 以及胚胎師 Erin。透過他們的分享，一窺 Artemis 系統的強大功能與背後努力的故事。

一套為生命打造的系統

Artemis 系統最核心的功能，除了全面管理卵子與胚胎的數位資訊，從卵子來源、胚胎照片，所有細節也都被精準記錄。即時監控培養成績，確保每一顆胚胎都受到妥善照護，也大幅降低人為錯誤的風險。團隊坦言，有許多生殖中心沒有貼近卵胚管理需求的資訊系統能使用，一旦發生人為疏失的錯誤，後果真的難以想像。

早在 2014 年，送子鳥就率先導入日本開發的 iWish 卵胚管理系統，成為台灣少數使用數位化管理的生殖中心之一。但這套系統操作不易，畫面反應也很慢，於是這 10 年累積下來的痛點與第一線使用者的反饋，成了啟動 Artemis 專案的最初動力。這次，送子鳥決定不再依賴外部廠商，而是由內部團隊主導開發，系統從院內實際作業流程設計，讓數位化管理真正落地，為送子鳥的實驗室帶來更順暢、高效的工作模式。



團隊協作的力量

在這段從無到有、充滿挑戰的系統開發歷程中，跨部門的緊密合作成了推進的關鍵力量。實驗室端的 Erin，作為第一線使用者的主要窗口，負責了解需求與回饋，也協助資訊團隊與胚胎師間的溝通協調，協助雙方在技術限制與實務需求之間取得理解與平衡，而資訊部則在背後默默打下穩固的基礎。專案負責人 Nikki 就像一座橋樑，連接著實驗室與資訊團隊，將需求轉譯為資訊部門能迅速執行的技術語言，使開發節奏更有效率、方向更精準。

負責後端資料串接與系統穩定性的 Keui，重視系統的可行性與延展性，提前評估潛在風險，為未來的系統維護與擴充打下穩固基礎。而 Ethan 則專注於新舊系統間的資料轉移，逐一釐清結構差異與欄位邏輯，確保資料準確轉換、零遺漏，讓新系統順利啟用。

在這個過程中，挑戰與磨合在所難免，但也正是在一次次卡關與突破之間，成就了今天的 Artemis。起初，團隊基於專業判斷，希望盡量保留原始架構以確保穩定性，但當系統進入實際測試階段後，卻發現第一線使用者在操作上仍有諸多不便。這時大家開始意識到，一個真正有價值的系統，必須從使用者的角度出發。因此團隊重新檢視操作流程與介面設計，致力讓使用體驗變得更直覺、更有效率。

每一個看似簡單的功能背後，都是團隊一次次的討論、磨合與共識凝聚。正是因為這群人從各自的專業出發、攜手合作，Artemis 才能在操作便利與系統穩定間找到理想平衡，成為真正為生命而打造的數位守護者。

讓系統更強，團隊更進化

回望整個 Artemis 的誕生歷程，無數次的討論、取捨、修改與突破，不只讓這套系統穩定落地，也讓每一位參與者在過程中有了深刻的成長與轉變。

其中，Erin 與我們分享，她觀察到實驗室團隊在思維上出現了轉變。過去實驗室執行工作時，通常是依循制式流程。但隨著系統發展，團隊開始主動參與，從被動執行者轉為積極參與者。這樣的經驗也激勵她挑戰自我，跳脫以往習慣的框架，思考如何創造更高的效率與成功率，為客戶提供更好的價值。

同時，資訊部也以長遠視野思考 Artemis 的下一步，持續拓展系統的潛能與格局。「如果要用一句話形容 Artemis，那就是一個持續創新的神級系統。」Nikki 自豪地說。對她而言，Artemis 是一個不斷精進的專案，即使有一天她不再擔任專案負責人，也相信這套系統將持續成長與進化。她也透露，團隊正在積極開發更多軟硬體整合的應用，例如訓練 AI 預測胚胎懷孕率、串接實驗室 Time-lapse 培養箱、開發 Witness 見證系統，將再度提升實驗室效率與客戶體驗。未來 Artemis 將推上國際舞台，讓世界看見來自台灣的生殖醫療智慧。

承接這份願景，Keui 回顧兩年前他的目標是孵育 Artemis，讓系統成功誕生並穩定運作。而現在，他期待能將其打造成如同「塔臺雷達」般的智慧平台，掌握每一顆卵胚的所在位置與流程階段，精準管理細胞四個最重要的時間窗口（授精、採樣、冷凍、解凍植入），讓胚胎師 at the right time, do the right thing。

為了讓 Artemis 能擴展到更多醫療場域，Ethan 將心力投入在資料轉移效率的優化。他提到，若未來外部院所導入 Artemis，勢必會面臨新舊系統轉換的挑戰，因此希望自己能在這方面持續提升，為 Artemis 打下穩固的延伸基礎。



從系統設計到臨床應用，從內部優化到跨院推展，Artemis 在每一位成員的努力下，持續拓展著可能性，也承載著更多求子家庭的希望與信任。

攜手同行，守護每一段求子旅程

在 Artemis 專案中，除了挑戰與成就，更有來自彼此之間深厚的支持與感謝。四位受訪者都提到，這次跨部門合作之所以能順利推進，離不開團隊中每一位成員的付出與陪伴。從前期的溝通到後期的協調，無論是資訊部的所有夥伴、身先士卒的數創經理 Fu，還是實驗室中值得學習與依靠的前輩 Demi 與 Agnes……，大家的努力都成為這項專案穩健前行的關鍵力量。

而這份攜手合作的精神，也同樣延伸到送子鳥對每一位求子家庭的陪伴與承諾。在送子鳥，我們深知每位備孕媽媽走過的路，充滿等待、焦慮與對未知的恐懼。也正因如此，送子鳥從不只是「做試管嬰兒」，而是真正站在客戶身旁、並肩同行的夥伴。

這份真心為客戶著想的信念，實現在每一個看似微小卻重要的細節裡。像 Nikki、Keui、Ethan 一樣堅持系統精準與穩定的工程師們，持續優化系統介面，不僅讓醫師一目瞭然胚胎狀況，也讓客戶透過 App 查看療程數據與胚胎實照照片，強化醫病之間的透明溝通。而在實驗室中，Erin 與胚胎師們則以理解與共感，細心守護每一顆希望的胚胎。來自不同領域、全心投入的每一位，都懷抱著同一個願望，「讓每一位求子家庭，都能更快、更安心，帶著期待與喜悅，把健康寶寶迎回家。」 *i.vie*