

# 超越數據的溫度

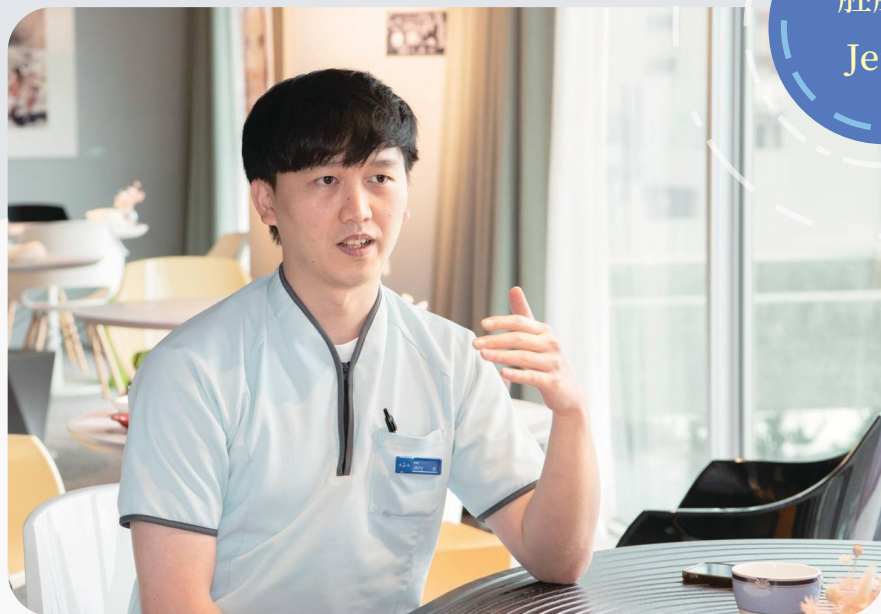
bAI 獎——Jerry、Aaron、Lydia 專訪



文 | 國際智家



胚胎師  
Jerry



## 在信任中守護生命的可能

對 Jerry 來說，工作的動力來自客戶眼神裡的信任。每當面對求子家庭，他都能清楚感受到那份期待，也時刻提醒著肩上的責任。因此，他在每一次操作與判斷上都格外謹慎，深知細微差異都可能影響結果。

在胚胎室裡，最關鍵的環節莫過於卵子受精。冷凍、解凍、培養與採樣皆有標準流程，但每一顆卵子都有不同狀態，能否順利形成胚胎始終存在變數。Jerry 分享，真正的挑戰在於如何依靠經驗和敏銳觀察，把握每個可能影響結果的細節。AI 為胚胎師提供了龐大的數據支援，協助整理成功率、分析各種條件下的可能結果。但胚胎師的角色，正是在 AI 的輔助之上，將冰冷的數據轉化為有溫度的判斷與操作。透過個人感知、耐心和經驗，為每位客戶調整細節、把握時機，創造最大的成功可能。

bAI (beyond AI) 獎的所代表的意義，也正是這份「專業加上人心」的力量——AI 是工具，而真正超越 AI 的，是對生命的理解、對細節的敏感，以及不願放棄的用心。

## 互相的正面力量

Jerry 分享賴醫師的一句話：「在成功的團隊裡沒有輸家，在失敗的團隊裡沒有贏家。」對客戶而言，成功從來不是某一

位胚胎師的表現，而是整個團隊共同完成的判斷與執行的結果。當團隊彼此協作，每個環節都能精準落實，客戶的希望才能完整守護。他也感受到，療程是一段彼此支撐的過程，即便培養結果未如預期，有些客戶反而堅定而正向地表達願意繼續前行。Jerry 用專業與耐心守護每個生命，而客戶的勇氣，則成了他前行的力量。

## 伴隨著專業而行

bAI 獎所強調的「同理心、創造力與說故事能力」，也是 Jerry 在工作中逐漸養成的特質。他深刻體會到，每一次操作都可能改變客戶的未來，甚至影響家庭是否能迎來新生命。同理心不只是理解情緒，更是在工作中主動思考，如何讓每個流程更加完善。這份工作同時激發他的創造力，面對未知問題或專案，他必須不斷嘗試與修正，在反覆實驗中找到最佳方案。過程中，他也培養出高度抗壓力，學會在不確定中保持冷靜，為每個療程做好準備。

對 Jerry 而言，每一次專注的操作與從失敗中整理出的策略，都是讓客戶更接近夢想的一步。他相信，求子之路雖充滿未知，但只要客戶願意前行，送子鳥就會站在相同位置，以專業與責任陪伴同行，守護每一份珍貴的期待。

諮詢師  
Lydia



## 陪伴中的挑戰

這份工作帶給 Lydia 的，不只是專業能力的提升，更是同理心的深化。每天面對來自不同國家與背景的家庭，她學會迅速理解客戶的想法與需求，提供最貼近他們的協助。每個寶貴的誕生，都是對她努力的肯定，也讓她看到自己工作的直接價值。

Lydia 分享，最深刻的經驗來自歐美客戶。從最初的溝通到正式進入療程，她全程見證每一段旅程，了解每位客戶的故事，感受到他們一路走來的辛苦與期待。當新生命誕生，抱在客戶手中，那份成就感不只是喜悅，更是對她專業與耐心的肯定，也成為她繼續前行的力量。

在這之中，也讓她深刻體會到團隊的重要。諮詢師之間需要高度默契，確保每位客戶在不同回診中都能獲得一致的專業與關懷。跨部門的合作同樣不可或缺，從會計報到到胚胎培養，每個細節都需完整傳達，讓客戶感受到背後整個團隊的支撐與安全感。

## 心路旅程與希望

在送子鳥，每一次陪伴都是一段心路旅程。對於正在追尋求子之路的每一位，Lydia 想與你分享，送子鳥始終以真心和專業支持著你，也希望這份關懷能让你感受到安心與力量。每一份努力都有可能結出美好的果實，而你並不孤單，臨床的專業與貼心陪伴會一路守護你，陪你迎接屬於自己的寶貴。

## 專業與情感的橋樑

小時候，爸爸對 Lydia 有一個期望，希望她能成為社會上有用的人。這份期望在她心中生根，也塑造了她對工作的理解：工作不只是完成任務，更應帶來真實的意義。六年來，作為送子鳥的諮詢師，Lydia 每一天都在實踐這份信念，用心陪伴每一個渴望孩子的家庭。

諮詢師的工作直接而細膩，每天都在第一線接觸客戶，需要精準掌握他們的想法，理解需求，同時把醫師的專業建議轉化成易於理解的語言，協助雙方找到平衡。每個想要孩子的家庭都渴望被聆聽與理解，而她的任務，就是在專業與情感之間搭建最恰當的橋樑。

這份工作充滿挑戰。溝通是一門藝術，並非每個人都能理解療程的堅持，從密集追蹤到分析失敗原因，每一步都需要耐心。Lydia 需要同時站在客戶的角度理解他們的疑慮，也要保持專業，忠實傳達醫師的意圖。過程中難免會出現誤會或認知落差，有時甚至會引發客訴，但這些挑戰也讓她學會更細膩地觀察和理解他人的想法，持續成長。



胚胎師  
Aaron

## 每一天都為希望多做一點

來到送子鳥後，Aaron 對工作的理解逐漸轉變。他曾以為工作只是日復一日的任務與流程，但在送子鳥，每一天都承載著比時間更深的意義。他不只是操作顯微鏡和培養胚胎，更是在守護每個家庭的希望與夢想。

身為胚胎師，Aaron 的世界存在於微觀之中，守護著每一顆卵子、每一個細胞，為客戶培養出高品質的胚胎是他的一大課題。對他而言，專業並不只是複製過去的成功經驗，更是对變化保持敏銳，並在既有基礎上持續思考與調整。他相信，成功往往來自那些願意多觀察一步、多修正一次的累積，即使只是每天微小的精進，長時間下來，也可能為求子家庭帶來截然不同的結果。

## 為成功多想一步

剛踏入胚胎師工作時，Aaron 也曾面對壓力與挫折。隨著經驗累積，他學會將壓力轉化為反思，把每一次未如預期的結果當作學習的契機，思考如何讓下一次做得更好。這份轉變，不僅讓他在壓力中建立穩定的專業判斷，也讓他更理解守護生命的深層價值。而在送子鳥，龐大的案例資料與 AI 分析提供了重要的學習基礎，透過數據整理與臨床經驗的整合，療程能被反覆檢視與優化。然而對 Aaron 而言，除了數據本身，

更重要的是跳脫框架，思考如何從中延伸出新的嘗試與可能。

這份對可能性的追尋，從來不是單打獨鬥，在胚胎室裡，團隊合作是不可或缺的力量。單靠一個人的時間與精力，無法完整照顧每一位客戶的胚胎，但當團隊彼此協作、分享經驗與觀察，每個人專注於各自負責的環節，整體流程便能更加穩定。也正是在這樣的合作之中，Aaron 更加深刻體會到，工作的價值不僅在於完成任務，而是讓每個細節都承載著生命的重量。

## 陪你勇敢到最後

與技術同樣重要的，是與客戶之間建立的連結。Aaron 回想入職以來，最感動的時刻總是在直接面對客戶時。作為胚胎師，他除了操作與培養胚胎，也會向客戶說明整個培養過程，這在其他院所並不常見。很多客戶第一次了解時，會驚訝於背後的細節，並帶著信任與期待握住他的手說：「拜託你們了。」這份信任，讓 Aaron 深受感動，也提醒自己肩負的責任與義務。

而這份責任感，也化作他想對仍在努力的家庭的鼓勵：請不要放棄。每段求子旅程都有不同節奏，挫折不代表失敗。只要你願意繼續前進，我們就會與你並肩同行，陪你走向希望。

i.vie